

Как общаться с родителями, чтобы избежать конфликтов

- **Не принимайте претензии родителей сразу на свой счет.** Объективно оцените суть претензии, будьте готовы к критике. Если вы были не правы, извинитесь. Не бойтесь признавать свои ошибки.
- **Не давайте волю эмоциям.** Выясните, по какому вопросу родитель волнуется. Сосредоточьтесь на проблеме, а не на эмоциях.
- **Не перебивайте родителей, дайте им высказаться.** Даже если вы с чем-то не согласны, помните, что дослушать говорящего – простое правило вежливости. Возможно, родителям просто нужно выговориться. Обращайтесь к ним по имени отчеству и на Вы.
- **Не копируйте интонацию родителей, когда они раздражены.** Говорите спокойно и корректно. Обдумывайте каждое слово. Будьте дружелюбны.
- **Следите за языком вашего тела.** Сохраняйте непринужденную открытую позу, поддерживайте зрительный контакт с родителем. Не складывайте руки на груди и не отворачивайтесь.
- **Проявляйте неподдельный интерес к ребенку.** Узнайте у родителей о его особенностях, любимых занятиях. Обговорите с родителями, что ребенок может брать из дома в группу.
- **Сделайте родителю косвенный комплимент.** Похвалите ребенка. Это снимет напряжение при общении. И только потом тактично говорите о проблеме.
- **Будьте терпеливы.** При необходимости обращайтесь к родителю несколько раз, если это касается здоровья или внешнего вида ребенка.
- **Поддержите родителей в их инициативах.** Если они противоречат правилам, принятым в детском саду, постарайтесь вместе найти варианты решения.