

Цырульникова Ирина Александровна,
заведующий МБДОУ МО г.Краснодар «Детский сад № 25»
dou25@mail.ru

Малахова Светлана Валентиновна,
старший воспитатель МБДОУ МО г.Краснодар «Детский сад № 25»
svelanamalakhova@mail.ru

«Виртуальная коммуникация как форма взаимодействия педагогов и родителей в современном мире посредством интернета»

Аннотация

В XXI веке расцвета информационных технологий и временной изоляции во время пандемии COVID-19 отразилось на взаимоотношениях детского сада и семьи.

Сокращение социальных контактов между людьми привели к трудностям в работе с семьей на современном этапе из-за необходимой изоляции во время пандемии COVID-19. Мы попробовали решить эту проблему с помощью виртуальной коммуникации и создания единого информационно-образовательного пространства между родителями и ДОУ.

Ключевые слова

Виртуальная коммуникация, единое информационно-образовательное пространство, виртуальное взаимодействие, мессенджеры, социальные сети, персональные блоги, дистанционное взаимодействие, семья, родители, дошкольное образовательное учреждение.

Х

век – это век информационных технологий, и нам, педагогам, очень важно идти в ногу со временем, то есть быть современными. Не для кого не секрет, что наше общество стало «сетевым». Всем вполне понятно, что если человек не вовлечен какую-либо социальную сеть, то он исключен из информативного поля, из жизни общества. В условиях пандемии и необходимой изоляции, в которых мы оказались с 2020 года, непосредственно живое общение всё больше переходит в виртуальное и воспринимается как одно из главных средств познания и освоения окружающего мира, являясь приоритетным, удобным и часто используемым.

Поэтому у педагогов в работе с родителями на данном этапе на первый план вышло такое интересное и современное понятие как «виртуальная коммуникация».

Виртуальная коммуникация — это общение с удаленным партнером или группой, опосредствованное компьютером и телекоммуникационными системами [4].

В системе образования, а в частности, в дошкольных образовательных учреждениях виртуальная коммуникация заняла одно из лидирующих мест. Каждый родитель и педагог имеет в своем арсенале смартфон, планшет, ноутбук и интернет-технологии, с помощью которых осуществляет ежедневное общение.

Чтобы данное сотрудничество было наиболее плодотворным, в нашем муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар «Детский сад для детей раннего возраста № 25» было создано единое информационно-образовательное пространство (ЕИОП). Нами (руководством, педагогами и специалистами ДОУ) была поставлена цель - эффективно и комфортно предоставлять информационно-коммуникационные, консультативные психолого-педагогические услуги родителям и детям, как субъектам образовательного процесса. Что мы включили в наше ЕИОП:

- с
- персональные блоги педагогов;
- группы в популярных социальных сетях: Instagram,

М

Б

Д

О

- ✓ ВКонтакте,
- ✓ Одноклассники;
- Мессенджеры.
- Проведение вебинаров и видеоконференций.

Такое единое информационно-образовательное пространство сегодня динамично расширяется и развивается с учетом последних технологических разработок и модернизации системы образования в целом по стране. Создание виртуального пространства для общения с родителями стало для наших педагогов дополнительным источником получения информации от родителей, а также эффективным способом взаимодействия с коллегами из других детских садов и, в первую очередь, с родителями наших воспитанников.

Как и у каждого взаимодействия, у ЕИОП есть свои достоинства.

В первую очередь, бесспорным и несомненным достоинством является экономия времени родителей воспитанников. Ведь благодаря виртуальному общению с воспитателями, родители в условиях своей тотальной занятости становятся «более информированными» о жизни своих детей и времени, проведенном в дошкольном учреждении. Важным стало то, что подобное общение между воспитателем и родителем не носит скучный формальный характер, а направлено на освещение интересов каждого ребенка индивидуально.

Проработав пару лет в режиме виртуального взаимодействия с родителями, мы сделали вывод, что данная форма работы наиболее удобна для нас как в условиях пандемии и изоляции, так и согласно возрастным условиям нашего ДООУ. Так как наше дошкольное учреждение рассчитано только на посещение детьми раннего возраста, то нахождение родителей на праздниках, во время режимных моментов вызывает не всегда хорошие реакции со стороны малышей. Но родители всегда мечтают видеть то, что происходит с их ребенком в ДООУ. И в этом лучшим помощником является созданное нами единое информационно-образовательное пространство.

Исходя из собственного педагогического опыта, остановимся подробнее на способах и формах виртуального взаимодействия педагога и родителей, которые показали максимальный положительный результат и вызывают большой интерес по настоящее время как у педагогов, так и у родителей, выявим их плюсы и сложности.

Сайт учреждения. Согласно современным требованиям все дошкольные образовательные учреждения обязательно имеют свои сайты. На нашем сайте представлены сведения об образовательной организации, документы, структура и органы управления, сведения о педагогах, информация для родителей, рекомендации специалистов и воспитателей, материально-техническое обеспечение и оснащенность педагогического процесса, сведения о финансово-хозяйственной деятельности, информация о доступной среде, о мероприятиях, проводимых в ДООУ, фотоотчеты и многое другое, что интересно родителям. Обязательно присутствует форма обратной связи. Благодаря сайту Вы можете написать письмо администрации детского сада, используя форму контактов или связаться по электронной почте. Кроме того, существует возможность вносить предложения, связанные с деятельностью нашей образовательной организации, используя форму контактов.

Мы выделили следующие недостатки взаимодействия через сайт учреждения:

- информация на сайтах размещается общего ознакомительного характера;
- воспитатели не имеют доступа к администрированию всего сайта, а только к своим веб-страницам;
- далеко не все родители просматривают содержимое всех веб-страниц до конца;
- возможность индивидуального личного общения отсутствует.

Персональные блоги педагогов. Среди педагогов становятся все популярнее вести свои блоги. Многие воспитатели ведут блоги чаще не в личных, а именно в профессиональных целях.

На страницах блогов родители узнают о профессиональной деятельности наших воспитателей, достижениях наших маленьких воспитанников и много другой полезной информации о развитии и воспитании детей раннего возраста.

Блог, как и любой другой вариант письменной практики, делает педагогическую

ж
и
з
н
ь

Положительных аспектов данной формы взаимодействия с родителями гораздо больше, чем минусов. Но они тоже есть. Чтобы писать грамотные и актуальные статьи, делать красивые и в то же время качественные фотографии и видео, необходимо владеть особыми дополнительными навыками, стремиться к саморазвитию и самосовершенствованию. Ведение блога занимает немало нерабочего времени, и не все воспитатели готовы жертвовать этим. Блоги, в отличие от чатов, ориентированы на отсроченную по времени коммуникацию.

Группы в социальных сетях – один из самых популярных и модных инструментов, позволяющий установить равноправные связи между пользователями. При данном способе коммуникации родители – активные субъекты, а не пассивные слушатели. У них появляется возможность комментировать, делиться своим мнением, даже принимать участие в групповых, коллективных обсуждениях.

На данный момент почти все современные родители имеют аккаунты в таких популярных социальных сетях, как «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм».

Педагоги нашего ДОУ создали сообщества в соцсетях, что существенно повысило эффективность и активность взаимодействия между родителями и воспитателями. Отмечено, что многие родители регулярно просматривают новостную ленту и всегда в курсе происходящих в группе детского сада событий, с огромным удовольствием смотрят актуальные фотографии или видео, отражающие образовательную деятельность в форме игровых ситуаций со своими малышами, что существенно повышает доверие к учреждению в целом, любовь и уважение к воспитателям, которые работают с их детьми.

Этот многосторонний способ взаимодействия наиболее популярен среди наших родителей. Им нравится, что они не только могут смотреть комментарии, фотографии, новости, видео, размещаемые дошкольным учреждением, но и самим комментировать, делиться мнением друг с другом. К преимуществам общения в соцсетях можно отнести следующие отношения с миром родителей [3]. Выписывая, выливая и транслируя собственную информацию в социальные сети, воспитатели начинают сами себя лучше понимать, обсуждая, дискутируя, делиться своим мнением, это отличный способ найти единомышленников, друзей в любое время суток, возможность выкладывания видео и фото,

- оперативность;
- если группа активна и много подписчиков, то уровень доверия к учреждению возрастает.

К большому недостатку можно отнести некультурность некоторых родителей, которые могут позволить себе нецензурные выражения в комментариях. И до момента удаления администратором, все другие пользователи могут это видеть.

Мессенджеры. Функции мессенджеров, которые устанавливаются на мобильные телефоны и смартфоны, похожи с функциями групп в социальных сетях. На сегодняшний день наиболее модные, популярные и востребованные из них:

Воспитатель или родительский комитет, который создает группу, является администратором. В данной группе находятся родители только конкретной группы детского сада. Просматривать сообщения могут только они.

Основные достоинства систем мгновенного обмена сообщениями всем известны: оперативность; возможность коллективной и индивидуальной рассылки сообщений; коллективное обсуждение, высокая мобильность: камера смартфона позволяет снимать видео/фото и мгновенно выкладывать в группу, использование голосовых сообщений. Среди недостатков мессенджеров можно отметить высокую цену смартфонов, на которые они устанавливаются, и излишнюю навязчивость многих «лишних» для конкретного родителя сообщений.

Проведение вебинаров и видеоконференций. Кроме вебинаров, при помощи программы Zoom или Skype можно организовать конференции. Практически у всех современных родителей есть возможность для установки этих программ на смартфоны, планшеты и ноутбуки. Данные программы помогают осуществить коллективные обсуждения актуальных проблем и просто общаться между собой. При проведении вебинара возможно использовать функцию «демонстрация экрана» монитора и донести до родителей необходимую информацию.

Подводя итоги, можно сделать вывод о том, что в интернет предоставляет огромно широкие возможности для общения. Являясь участником виртуальной коммуникации, каждый имеет равные права и возможности для высказывания своих мыслей и чувств как в реальном времени, так и в «растянутом диалоге». Возможность фиксации информации позволяет «заново пережить диалог» и более детально продумать ответ. Дистанционное взаимодействие с родителями может осуществляться в том формате, какой выберет педагог и посчитает наиболее оптимальным для работы с родителями, которые не могут лично присутствовать на мероприятии в учреждении, но заинтересованы в его содержании.

Единые информационно-образовательные пространства с каждым днём стремительно набирают всё большую популярность и начинают играть важную и ощутимую роль в жизни нашего общества.

Список цитируемой литературы и ссылки на источники:

1. Апетян М. К. Особенности виртуальной коммуникации / М. К. Апетян. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2015. — № 3 (83). — С. 939-941. —

2. Данилова И.С., Орехова Е.Я., Шайденко Н.А. Поддержка родительства в информационную эпоху XXI века - месседж, который объединяет// Образовательное пространство в информационную эпоху - 2019: материалы Международной научно-практической конференции/под ред. С. В. Ивановой. М.: Институт стратегии развития образования Российской академии образования, 2019.

3. Кушкарёва Е.Г. Персональный сайт педагога как средство сетевого взаимодействия участников образовательного процесса // Образовательные инновации: опыт и перспективы: сборник материалов Межрегиональной (с международным участием) научно-практической конференции/под ред. Е. А. Рязанцевой, Л. Ю. Петровой, Н. В. Стребковой. Саратов: Саратовский областной институт развития образования, 2018.

4. Computer and Internet Dictionary. Словарь компьютерных и Интернет-терминов: англо-русский. — М.: М. И. П., 2000